



# **machdenker**

**Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.**

**Portfolio 2025**



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.



### **Martina Sandholzer**

RAUmBEWEGT –  
Psychosoziale Beratung  
*raumbewegt.at*

Lebens- & Sozialberaterin,  
Dipl. Systemischer Coach

Psychische Gesundheits-  
förderung & Stress-  
bewältigung, Persönlichkeits-  
entwicklung, berufliche Neu-  
& Umorientierung



### **Bernhard Binder**

Binder Management GmbH

*bindermc.at*

Agile Coach & Interim  
Manager

Organisationsentwicklung &  
Moderne Personalberatung



### **Gerald Koller**

Mag. Gerald Koller  
CONSULTING®  
*kollerconsulting.at*

Agile Coach & Interim  
Manager

Organisationsanalysen &  
-entwicklung, Talent- &  
Wissensmanagement,  
Resilienz und Positive  
Fehlerkultur



### **Enrico Wimmer**

bluCom e.U.  
Personalentwicklung  
*blucom.at*

Systemischer Coach &  
Mediator

Persönlichkeitsentwicklung  
für Führungskräfte u.  
Mitarbeiter,  
Veränderungsprozesse &  
Unternehmenskultur

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

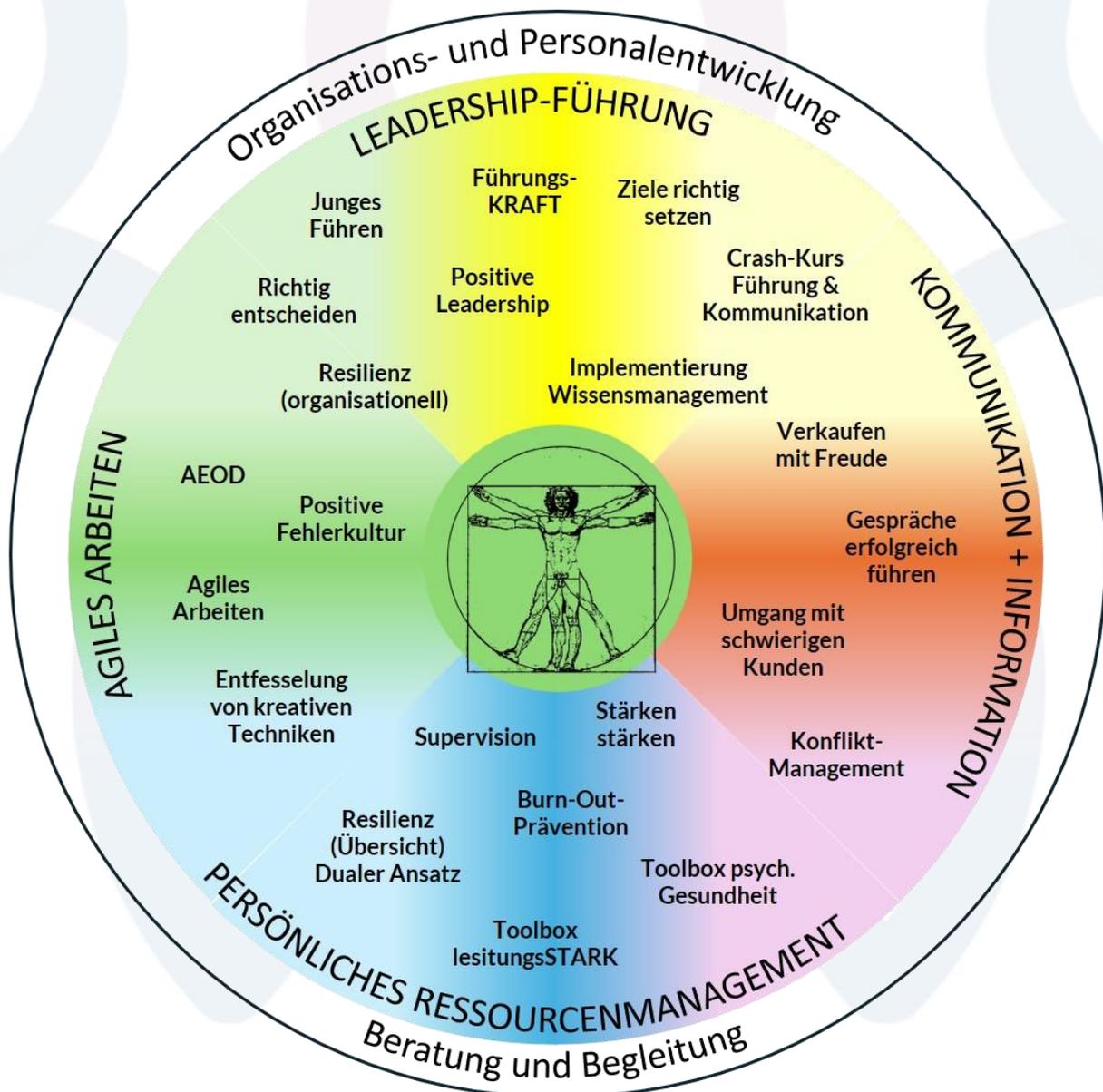
Unser Portfolio  
Ihre Entwicklung

### KERN-KOMPETENZEN der MACHDENKER

Eine flexible, modulare Zusammensetzung des machdenker-Dienstleistungs-Portfolios ermöglicht eine perfekte Anpassung an die spezifischen Anforderungen und Ziele unserer Kunden.

Das vielfältige Know-How der machdenker-Experten bewährt sich in unterschiedlichen Branchen und Unternehmenskulturen, weil individuelle Herausforderungen berücksichtigt werden können.

So schaffen machdenker Trainings- und Schulungsmaßnahmen einen nachhaltigen Mehrwert, um die Entwicklungspotenziale der Teilnehmer optimal zu fördern.





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Unser Portfolio  
Ihre Entwicklung

### Leadership – Führung

- 306 Crash-Kurs Führung
- 308 Richtig Entscheiden
- 309 Positive Leadership
- 311 Implementierung Wissensmanagement
- 312 Junges Führen
- 318 Resilienz (Übersicht) – Dualer Ansatz
- 322 Resilienz (Organisationell)
- 305 Ziele richtig setzen
- 330 Generationen-Management



### Kommunikation + Information

- 326 Gespräche erfolgreich führen
- 316 Konflikt-Management
- 313 Positive Fehlerkultur
- 319 Verkaufen mit Freude
- 329 Umgang mit schwierigen Kunden
- 332 Sicheres Präsentieren
- 345 Feedback als Wachstumschance



### Agiles Arbeiten

- 324 AEOD (Agile Expert on Demand)
- 314 Agiles Arbeiten (Einführung)
- 307 Entfesselung von kreativen Techniken





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Persönliches Ressourcen-Management

- 315 Supervision
- 301 Stärken stärken
- 318 Resilienz (Übersicht) – Dualer Ansatz
- 303 Toolbox Psychische Gesundheit
- 310 Toolbox Leistungsstark
- 328 Psychische Gesundheit als Teil des betrieblichen Gesundheitsmanagements



### Software Tools

- 351 Wivio-WBI
- 349 Microtraining
- 348 Talent Coach



The background features three stylized human figures. The central figure is rendered in a light pink color, while the two flanking figures are in a light blue color. Each figure consists of a circular head and a rounded, open-bottom torso, creating a sense of a group or community.

# Leadership - Führung



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Crash-Kurs  
Führung und  
Kommunikation

## Halbtägiges Training für Nachwuchs-Führungskräfte zum Aufbau der sozialen Führungskompetenzen

Dieser „Crash-Kurs“ bringt eine gute Übersicht über die wichtigsten social skills, deren Begrifflichkeiten und zeigt deren Wechselwirkungen auf. Es teasert die wichtigsten Begriffe an und stellt eine bewusste Auseinandersetzung mit der Führungsverantwortung dar.

- um einen Überblick / Ausblick zu bekommen
- Gehörtes / Bekanntes zu wiederholen,
- aus einer anderen Sicht zu verstehen
- Gehörtes / Bekanntes zu vertiefen und
- das eine oder andere neu zu hören, zu lernen, zu probieren,  
....



### Zielgruppe

Dieser Workshop ist speziell für (Nachwuchs-) Führungskräfte, welche eine Leitungsfunktion angeboten bekommen oder schon übernehmen.

### Nutzen

Ziel ist es den Teilnehmer die Fähigkeiten zu vermitteln, um effektive und geschätzte Führungskräfte zu werden und erfolgreiche Kommunikationsstrategien zu entwickeln, die sie in ihrem beruflichen und persönlichen Leben anwenden können.



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Workshop Details

**Dauer:** ca. 1/2 Tag (abhängig von der Größe des Teams)

#### Ablauf:

##### Grundlagen der Führung

- Aufgaben und Verantwortung einer Führungskraft
- Eigene und fremde Erwartungshaltungen
- Verschiedene Rollen – verschiedene Hüte
- Ver- und Zutrauen als Grund-Essenz
- Zeit finden und nehmen für die Mitarbeiter  
Motivation: Lob selten – Wertschätzung immer

##### Grundlagen der Kommunikation

- Die 2 Grundgesetze und die 5 Regeln der Kommunikation
- Die wichtigsten Instrumente in der Kommunikation
- Sach- und Beziehungsebene
- 4-Ohren-Modell nach Friedemann von Schulz von Thun  
Das Dilemma in der Kommunikation

### Weiterführende Angebote für eine nachhaltige Entwicklung

- Einzel-Coaching-Einheiten für Themen, die die Mitarbeiter einfordern und weiterbringen aus Erfahrung 3 x 2 oder 3 Std., dann ein 2-monatige Pause und danach ein 2-std-Feedback/Analysegespräch  
(in der Zeit der Pause telefonische oder auch im Bedarfsfall persönliche Begleitung möglich)
- weitere ½ Tage-Gruppen-Coaching-Einheiten zu den Themen (Vorgabe durch Mitarbeiter), jedoch dann in die Tiefe gehend, inkl. Fallbesprechungen

Unser Experte: Enrico Wimmer



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Entscheide dich für das Richtige, dann kann nichts Schlimmes passieren.

### 3-stündiger Workshop zum Finden der richtigen Entscheidung

Dieser Workshop ist darauf ausgerichtet, ein tieferes Verständnis für den Entscheidungsprozess zu vermitteln und praktische Hilfestellungen anzubieten.

**Zielgruppe:** Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Führungskräfte aber auch Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.

#### Nutzen

Ziel ist es die Teilnehmenden mit theoretischen Grundlagen, Blockaden, Einflüssen und den Mechanismen hinter guten Entscheidungen vertraut zu machen, sowie verschiedene Entscheidungshilfen vorzustellen.

Am Ende des Workshops haben die Teilnehmenden ein klares Verständnis für die Bedeutung von Entscheidungen in persönlichen und beruflichen Kontexten entwickelt und können Blockaden erkennen und überwinden.

**Dauer:** ca. 3 Stunden (abhängig von der Größe des Teams)

#### Ablauf

##### Warum sind Entscheidungen so wichtig

- Bedeutung von Entscheidungen in persönlichen und beruflichen Bereichen
- Identifikation der Herausforderungen und Blockaden bei der Entscheidungsfindung
- Die Rolle von Rationalität und Emotionen und der Umgang damit  
Soziale, kulturelle und psychologische Einflüsse

##### Prozessablauf der Entscheidungsfindung

- Die Phasen von Informationssammlung bis zur Umsetzung  
Analyse von Fehlentscheidungen und Lernmöglichkeiten

##### Entscheidungshilfen

- SWOT-Analyse
- Konsensierte Lösungsfindung
- Blick-Zurück-Methode
- Ambivalenz-Methode
- Gegenteil-Methode
- Six-Thinking Hats
- TETRALEMMA



Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Positive Leadership  
Stärkenorientiertes  
Führen

### 3-Phasen-Training mit sofortiger Wirkung!

Diese Trainingsreihe kombiniert Online-, Präsenz- und Selbstreflexionsphasen und zeigt sofortige Wirkung, während, zwischen den Modulen und auch langfristig danach. Es fördert ein tiefes Verständnis und vermittelt fundierte Kenntnisse über die Prinzipien der Positiven Führungs-KRAFT und der erfolgreichen Umsetzung.

**Zielgruppe:** Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Führungskräfte aber auch Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.



#### Nutzen

Modern und spielerisch lernen Teilnehmende nicht nur, wie sie ihre Talente im Arbeitsumfeld entfalten können, sondern auch, wie sie Mitarbeitende durch Stärkenorientierung motivieren. Dies führt zu :

- Verbesserung der Unternehmensperformance (u.a. durch höhere Zuverlässigkeit)
- Effizienterem Personaleinsatz (durch gefestigte Mitarbeiterbindung, mehr Gesundheit und Motivation)
- Steigerung des Umsatzes (z.B. durch bessere Kundenakquise und Verkaufsgesprächsführung)
- Förderung einer wertschätzenden und positiven Führungskultur
- Stärkung der persönlichen Entwicklung (Selbstbewusstsein, mediative Haltung, etc.)

#### Modul 1

Impulsworkshop (online oder präsent)

Dauer: 3h

##### Inhalt:

- Entdecken der eigenen Stärken im Bezug auf Charaktereigenschaften, Fähigkeiten und Werteeinstellung  
Zur Überzeugung zu kommen, dass jeder sehr viele Stärken hat (selbst und Mitarbeiter, Kollegen, ...)  
Diese herausfinden, spürbar machen, die Kraft spüren, die diese Stärken haben.  
Das Erkennen der Möglichkeiten diese zum richtigen Zeitpunkt einsetzen
- Einführung zum Thema Positive Psychologie und Fokus auf Stärken
- Vorstellung 360° Selbst- und Fremdbild (digitales Tool TALENT-COACH ®)
- Aufgabenstellung für den Workshop



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

## Modul 2

**Durchführen der Stärkenanalyse (online )**

**Dauer:** ca. 45-60 Minuten

### Inhalt:

- durch Erkennung der eigenen Stärken und Feedback von Anderen einholen
- Vorbereiten eines oder zwei Lieblingsfeedbacks, die man erhalten hat Detailbericht drucken und zum nachfolgenden Workshop mitnehmen.

## Modul 3

**Workshop „Stärken wertsteigernd stärken“**

**Dauer:** 1,5 Tage

### Inhalt:

- Grundlagen der Positive Psychologie
- Traditionelle Perspektive vs positiver Psychologie  
Umsetzen der positiven Psychologie in die Praxis
- PERMA-Modell
- Arbeiten mit den Ergebnissen aus der Aufgabenstellung  
Der Fokus auf Stärken macht den Unterschied!
- Überleitung der Stärken in den Arbeitsalltag
- Wertschätzendes Feedback
- Ressourcenstärkung / Resilienz Fähigkeiten-Aufbau



## optional

**Detailgespräch**

**Dauer:** individuell (telefonisch, persönlich)

**Inhalt:** Detailgespräch zur Stärkenauswertung

Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

**Positive Leadership  
Stärkenorientiertes  
Führen**

### 3-Phasen-Training mit sofortiger Wirkung!

Diese Trainingsreihe kombiniert Online-, Präsenz- und Selbstreflexionsphasen und zeigt sofortige Wirkung, während, zwischen den Modulen und auch langfristig danach. Es fördert ein tiefes Verständnis und vermittelt fundierte Kenntnisse über die Prinzipien der Positiven Führungs-KRAFT und der erfolgreichen Umsetzung.

**Zielgruppe:** Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Führungskräfte aber auch Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.



#### Nutzen

Modern und spielerisch lernen Teilnehmende nicht nur, wie sie ihre Talente im Arbeitsumfeld entfalten können, sondern auch, wie sie Mitarbeitende durch Stärkenorientierung motivieren. Dies führt zu :

- Verbesserung der Unternehmensperformance (u.a. durch höhere Zuverlässigkeit)
- Effizienterem Personaleinsatz (durch gefestigte Mitarbeiterbindung, mehr Gesundheit und Motivation)
- Steigerung des Umsatzes (z.B. durch bessere Kundenakquise und Verkaufsgesprächsführung)
- Förderung einer wertschätzenden und positiven Führungskultur
- Stärkung der persönlichen Entwicklung (Selbstbewusstsein, mediative Haltung, etc.)

#### Modul 1

**Impulsworkshop (online oder präsent)**

**Dauer:** 3h

##### Inhalt:

- Entdecken der eigenen Stärken im Bezug auf Charaktereigenschaften, Fähigkeiten und Werteeinstellung  
Zur Überzeugung zu kommen, dass jeder sehr viele Stärken hat (selbst und Mitarbeiter, Kollegen, ...)  
Diese herausfinden, spürbar machen, die Kraft spüren, die diese Stärken haben.  
Das Erkennen der Möglichkeiten diese zum richtigen Zeitpunkt einsetzen
- Einführung zum Thema Positive Psychologie und Fokus auf Stärken
- Vorstellung 360° Selbst- und Fremdbild (digitales Tool TALENT-COACH ®)
- Aufgabenstellung für den Workshop



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

## Modul 2

**Durchführen der Stärkenanalyse (online )**

**Dauer:** ca. 45-60 Minuten

### Inhalt:

- durch Erkennung der eigenen Stärken und Feedback von Anderen einholen
- Vorbereiten eines oder zwei Lieblingsfeedbacks, die man erhalten hat Detailbericht drucken und zum nachfolgenden Workshop mitnehmen.

## Modul 3

**Workshop „Stärken wertsteigernd stärken“**

**Dauer:** 1,5 Tage

### Inhalt:

- Grundlagen der Positive Psychologie
- Traditionelle Perspektive vs positiver Psychologie  
Umsetzen der positiven Psychologie in die Praxis
- PERMA-Modell
- Arbeiten mit den Ergebnissen aus der Aufgabenstellung  
Der Fokus auf Stärken macht den Unterschied!
- Überleitung der Stärken in den Arbeitsalltag
- Wertschätzendes Feedback
- Ressourcenstärkung / Resilienz Fähigkeiten-Aufbau



## optional

**Detailgespräch**

**Dauer:** individuell (telefonisch, persönlich)

**Inhalt:** Detailgespräch zur Stärkenauswertung

Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

„JUNGES FÜHREN“

## 4-teiliger Workshop für Führungs-Nachwuchs-Kräfte

**Ziele:** Bewusstseinsbildung von Nachwuchs-Kräften und „High-Potentials“ für modernes Leadership-Verhalten mit moderner Methodik, zielführenden Mitarbeiter-Gesprächen. Mit Praxis-Verknüpfung.

**Zielgruppe:** Mittleres Management, Nachwuchs-Kräfte („Potentials“)

### Modul 1

#### Einführung und Reflexion

**Dauer:** 2,5 Std (Präsenz)

**Inhalt:**

- **INTRO** Gesprächsrunde zur aktuellen Arbeits-Situation der Teilnehmer
- **DIALOGKREIS** Selbstreflexion, Themen-Generierung
- **BROWN PAPER** Sammeln und Clustern der Ergebnisse

### Modul 2

#### Führungs-Methodik I

**Dauer:** 3 Std. (Präsenz)

**Inhalt:**

- **Grundverständnis** von Führung (Verhalten, Modelle, Rollen)
- Vorstellung **theoretischer Methoden**
- Erarbeitung **individueller Führungs-Kompetenzen (- Stile)**





machdenker

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Modul 3

Rollenspiel

Dauer: 2,5 Std (Präsenz)

**Inhalt:**

ROLLENSPIEL zu Führungs- und Gruppen-Verhalten anhand betriebs-spezifischer Abläufe



### Modul 4 (optional)

Führungs-Methodik II

Dauer: 2 Std. (Präsenz)

**Inhalt:**

- Kunst des **DELEGIERENS**
- Entwicklungs-Chance durch **FEEDBACK**
- Persönliches **RESSOURCEN-MANAGEMENT**

Unser Experte: Gerald Koller, Enrico Wimmer



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Vorbeugen ist  
besser als Heilen.

## Ganzheitliche Resilienzförderung

### Gesundheitsförderung für Unternehmen, Organisationen und Individuen

Arzt-Besuche werden meistens absolviert, wenn Schmerzen auftreten und das persönliche Wohlbefinden nicht mehr gegeben ist. Von Mediziner\*innen und Gesundheitskassen wird aber empfohlen, schon in der Vorbeugung „Gesundheit abzusichern“ – PROPHYLAXE ist unverzichtbar, um die Gesundheit auf lange Zeit zu gewährleisten.

Unter dem Motto „Prophylaxe statt Therapie“ unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Individuen, um einerseits gesundheitsfördernder Prophylaxe kontinuierlich in den operationalen Arbeitsablauf zu integrieren und auf Unternehmens-Ebene strategische Resilienz zu fördern und Krisen-Management zu vermeiden.



#### Ziele:

- Sensibilisierung der gesamten Belegschaft für resilientes Handeln und Denken, sowohl auf individueller Ebene als auch in unternehmensstrategischen Aufgabenstellungen.
- Stärkung der individuellen Resilienz als Baustein der betrieblichen Gesundheitsförderung
- Prophylaktische Maßnahmen sollen einen Früherkennungs-Prozess im Betriebsumfeld einleiten, um Krisen zu vermeiden und rechtzeitig auf zukünftige Entwicklungen vorbereitet zu sein.

#### Zielgruppen:

Entscheidungsträger\*innen, Führungskräfte, Mitarbeitende



#### Unser Angebot:

Individuell und modular gestaltete Vortrags, Workshop- und Seminar-Formate zur Resilienzförderung auf Unternehmens-, Organisations- und individueller Ebene.

Dieses Angebot wird durch Coaching- und Supervisions-Angebote für Teams, Gruppen und Einzelpersonen ergänzt.

Wir erheben gemeinsam mit Ihnen den Bedarf, definieren Ziele und erstellen ein für Sie maßgeschneidertes Angebot.

Unsere Experten: Gerald Koller, Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

**RESILIENZ**  
Vorbeugen ist besser  
als Heilen

## Vortrags-, Seminar- und Workshop-Module zum Themenkreis „Resilientes Handeln für nachhaltigen Erfolg in Unternehmens-Strategien“

**Ziele:** Sensibilisierung von Führungskräften für resilientes Handeln und Denken in unternehmens-strategischen Aufgabenstellungen.

Prophylaktische Maßnahmen sollen einen Früherkennungs-Prozess einleiten, um Krisen zu vermeiden und rechtzeitig auf zukünftige Entwicklungen vorbereitet zu sein.

**Zielgruppe:** Führungskräfte

### Modul 1

#### Impulsvortrag „Sphären der Resilienz“

**Dauer:** ca. 1 – 2 Std. (Präsenz o. Online) mit Anschluss-Diskussion

##### Inhalt:

- Begrifflichkeiten der **RESILIENZ**
- **ZYKLUS** der Resilienz
- **TREND ANALYSE** Trend-Evolution, Megatrends für die Agenda 2030 der UN, Mega-Trend-Map
- Resiliente **KREISLÄUFE** des Lebens
- Planet, Gesellschaft, **WIRTSCHAFT**, Mensch



### Modul 2

#### Interaktives Seminar: Diskussion zur Krisen-Prophylaxe

**Dauer:** als ½ oder 1-Tages-Seminar gestaltbar

##### Inhalt:

- **ADAPTIVE CYCLE** „The Lazy Eight“ (nach Gunderson/Holling)
- **STRATEGISCHE RESILIENZ** vs Krisen-Management, harte und weiche Faktoren
- **FRÜHERKENNUNGS-FAKTOREN** (Prophylaxe-Vorschläge) Geschäftsmodell-Strategie, Informations-Strukturen (KPI), Organisations-Strukturen (HR-Management-„attraktiver Arbeitgeber“, Fluktuationsrate)



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Modul 3

**Dual-Vortrag Resilienz in Überblendung von Individuum und Organisation**

**Dauer:** ca. 2 Std

**Inhalt:**

- „WEI JI“ Gefahr und Chance
- „KRISEN-TORTE“ Phasen des Krisen-Phänomens (Prophylaxe, Therapie, Intensiv-Station)
- **ÜBERBLENDUNG** Psychosoziale Krisen und Unternehmens-Krisen
- **LÖSUNGS-ANSÄTZE** Resilienz-Strategien (Mensch – Organisation)

### Modul 4

**Spezial-Seminar/Workshop Strategische Resilienz vs Krisen-Management**

**Dauer:** Interaktives Tagesseminar

**Inhalt:**

- Vortrag und Diskussion zu **KRISEN-PHÄNOMENEN** und **RESILIENZ-SPHÄREN**
- Workshop zur **Entwicklung von eigenen Resilienz-Strategien** der Teilnehmer  
Maßnahmen-Generierung zur Krisen-Vermeidung

Details dieser eintägigen Veranstaltung werden in einem gesonderten Angebots-Blatt beschrieben und können individuell angepasst werden.

(Für geschlossene Teams von Unternehmen)



Unser Experte: Gerald Koller

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Ist das Ziel nicht klar,  
wird kein Weg der  
Richtige sein!

## Halbtägiger Workshop zur richtigen Zielsetzung

Dieser Workshop widmet sich der Kunst, klare und effektive Ziele zu setzen sowie Strategien zu entwickeln, um sie erfolgreich zu erreichen. Er behandelt die Bedeutung der Zielführung in verschiedenen Kontexten, zeigt auf, welche Kriterien Ziele erfüllen sollten, und bietet Einblicke in die praktische Umsetzung von Zielen in Visionen, Missionen und Strategien.

**Zielgruppe:** Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Führungskräfte aber auch Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.



### Nutzen

Ziel ist es den Teilnehmer die Fähigkeiten zu vermitteln, klare und präzise Ziele zu definieren und zu verstehen, wie Ziele in größer Konzepten von Vision, Mission und Strategie eingebettet sind.

Am Ende des Workshops wissen die Teilnehmer wie Ziele effektiv an Teams kommuniziert und vermittelt werden, können bewährte Methoden zu Zielerreichung anwenden und beherrschen Methoden zur regelmäßigen Überprüfung von Zielen



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Workshop Details

**Dauer:** ca. 1/2 Tag (abhängig von der Größe des Teams)

#### Ablauf

##### Zielsetzung als Führungsaufgabe

- Bedeutung von Zielen in der Führung von Teams und Organisationen
- Kriterien für effektive Ziele (u.a. SMART)
- Einbetten von Ziele im Kontext von Vision, Mission, Strategie
- Strategische, operative und persönliche Ziele und deren Zusammenhänge
- Methoden zur regelmäßigen Zielüberprüfung und ggf. -anpassung  
RUBIKON-Zielprozess und andere Methoden zur Zielerreichung

##### Umgang mit Stagnation

- Strategien zur Überwindung von Hindernissen du Stagnation bei der Zielerreichung
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit bei der Verfolgung von Zielen

##### Integration von Lebenszielen

- Wie persönliche Lebensziele mit beruflichen Zielen in Einklang gebracht werden
- Der Einfluss persönlicher Werte auf Zielsetzungen und deren Erfüllung



Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Mehrgenerationen-  
Teams erfolgreich  
führen

## Workshop: Führungs-Verhalten im Spektrum der Generationen

**Ziele:** „Generational Leadership“ ist die Herausforderung, Altersgruppen zusammen zu führen, ihre Potentiale zu schöpfen und synergetisch zu bündeln. Wer mehrere Generationen „führt“, muss aber die verschiedenen Bedürfnisse der Generationen kennen **und** verstehen. Im Workshop werden die verschiedenen Generations-Typen skizziert, und daraus abgeleitet verschiedene Ansätze und Strategien diskutiert, um optimale Führungs-Stile für verschiedene Altersgruppen zu identifizieren und umzusetzen.

**Zielgruppe:** Mittleres Management, Nachwuchs-Kräfte („Potentials“)

### Modul 1

#### Einführung und Reflexion

**Dauer:** 2,5 - 3 Std (Präsenz)

##### Inhalt:

- **INTRO** Vorstellung und Gesprächsrunde zur aktuellen Arbeits-Situation der Teilnehmenden und deren Erfahrungen mit unterschiedlichen Altersgruppen
- **DIVERSITY-ANSATZ**
- **TYPISIERUNG DER GENERATIONEN** Builder, Baby Boomer, X, Y, Z
- **ERWEITERTE TYPISIERUNG** Silver Generation, Alpha-Kids
- **INKLUSION**

### Modul 2

#### Workshop zum Führungs-Stil im Generationen-Mix

**Dauer:** 3 Std. (Präsenz)

##### Inhalt:

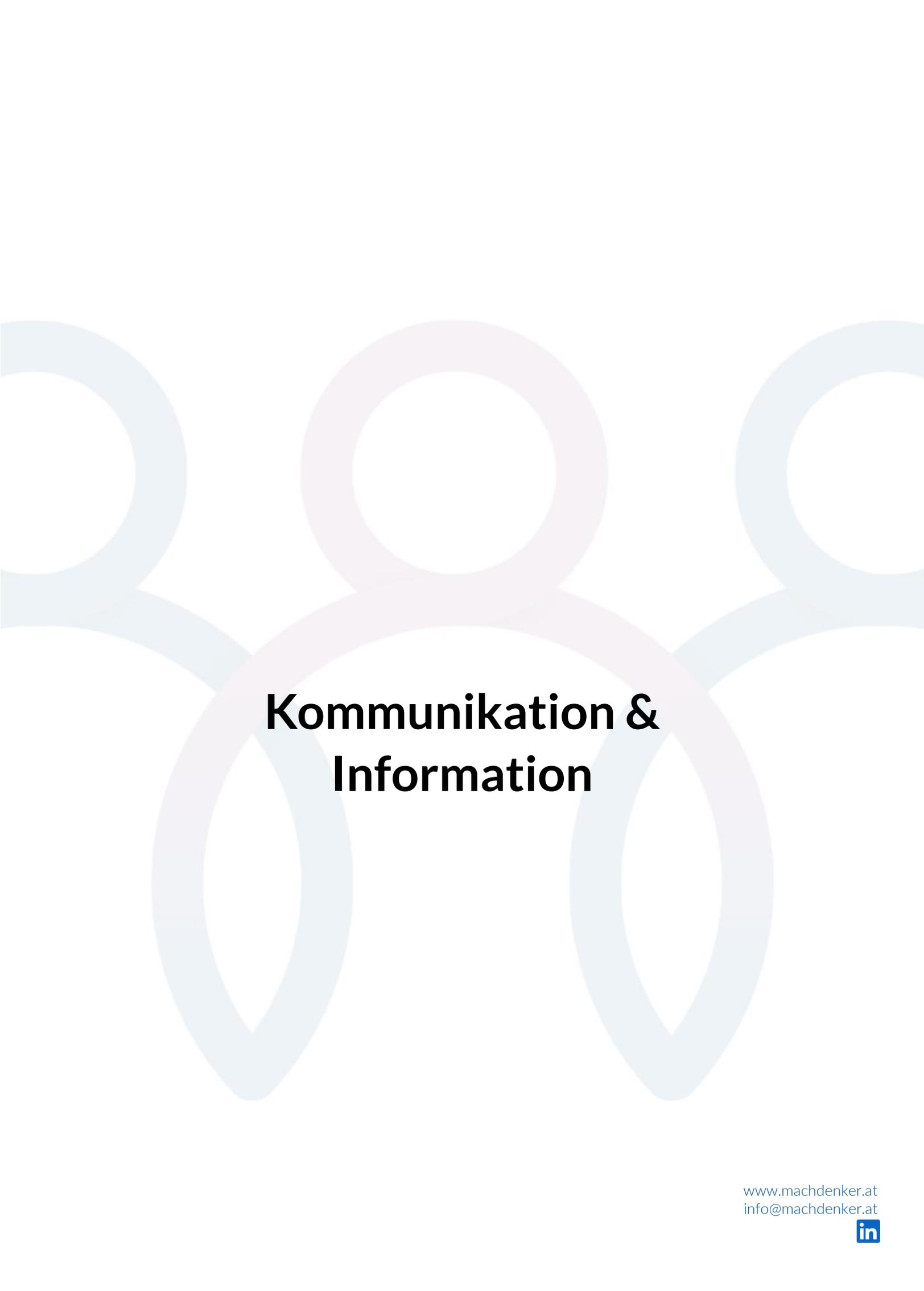
- **Agile Transformation** als Führungsansatz
- **Erarbeitung von Führungs-Methoden** mit gemischten Generationen-Teams anhand der praktischen Situation der Teilnehmer
- **Conclusio „Idealer Führungs-Stil“** im Generationen-Mix



Unser Experte: Gerald Koller

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





# **Kommunikation & Information**



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Erfolgreiche  
Gesprächsführung: Stärkung  
von Beziehungen und  
Zusammenarbeit

## Workshop zum Finden der „richtigen Worte“

Dieser Workshop ist darauf ausgerichtet, die Fähigkeiten und Techniken zu vermitteln, die notwendig sind, um Gespräche erfolgreich zu führen. In einer Welt, in der effektive Kommunikation entscheidend für beruflichen und persönlichen Erfolg ist, bietet dieser Workshop praktische Einblicke und Übungen, um die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, Gespräche mit Selbstvertrauen, Klarheit und Zielgerichtetheit zu führen.

### Zielgruppe:

Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Führungskräfte aber auch Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.

### Nutzen

Teilnehmer dieses Workshops profitieren von einem vertieften Verständnis und praktischen Fähigkeiten, um effektive Gespräche in verschiedenen Kontexten zu führen. Der Workshop ermöglicht es den Teilnehmern, ihre Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern, Konflikte zu bewältigen, Beziehungen zu stärken und gemeinsame Ziele zu erreichen. Dabei entwickeln die Teilnehmer das nötige Selbstvertrauen und die Kompetenz, um auch in herausfordernden Situationen souverän zu kommunizieren. Am Ende des Workshops verfügen die Teilnehmer über konkrete Strategien und Werkzeuge, um Gespräche produktiv zu gestalten und damit den beruflichen sowie persönlichen Erfolg zu.

**Dauer:** ca. 4 Stunden (abhängig von der Größe des Teams)

### Ablauf

Allgemeines zum Gesprächsaufbau

- Einstieg – Haupt- und Schlussphase
- Das Dilemma in der Kommunikation

Div. Gesprächsarten

- Nutzen einer guten Feedback-Kultur
- Schon Kritik oder noch negatives Feedback
- Die Kunst des Delegierens
- Unangenehme Mitteilungen weitergeben
- Konflikte sind Chancen – Mut zur Auseinandersetzung
- Schlagfertigkeit



Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

**KONFLIKTE**  
Vermeiden und Lösungen  
finden

### 3-teiliger Workshop im Rahmen eines Kommunikations-Trainings

**Ziele:** Vermittlung grundlegender Kenntnisse im positiven Umgang mit Konflikten. Professionelle Hilfestellungen zur Lösungsfindung – bei Unstimmigkeiten und Meinungsverschiedenheiten sollen Eskalationen vermieden werden

**Zielgruppe:** Mitarbeitende auf allen Ebenen.

#### Modul 1

##### Seminar-Block I (Allgemeine Einführung)

**Dauer:** 2,5 Std (Präsenz)

##### Inhalt:

- **INTRO** Gesprächsrunde; allgemeine Einstellung zu Konflikt-Situationen, Individuelle Beschreibungen (**Brown Paper**)
- Konflikt als **CHANCE ZUR ENTWICKLUNG** Beschreibung von Konfliktarten
- Konflikte zur **OPTIMIERUNG DER INTERNEN KOMMUNIKATION** (Wie erkennt man Konflikte, die Phasen nach Glasl)
- Vergleich individuelle Beschreibungen vs Modelle

#### Modul 2

##### Seminar-Block II (Lösungs-Strategien)

**Dauer:** ca. 1,5 Std (Präsenz)

##### Inhalt:

- **LÖSUNG OHNE NIEDERLAGE**
- **LÖSUNG OHNE SCHULDZUWEISUNG**
- Um die „Lose-Lose“-Phase zu verhindern, werden verschiedene Ansätze und Methoden diskutiert, die heikle Situationen positiv lösen können





machdenker

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Modul 3

#### Workshop „Die richtige Sprache“

Dauer: 3,5 – 4 Std. (Präsenz)

##### Inhalt:

- **ROLLENSPIEL** nachgestellte Gesprächspaarungen zu Konflikt-Situationen (Kamera-Analyse, Gruppen-Analyse)
- **MEDIATION** Sprache als Vermittlungs-Instrument
- **COACHING** durch dritte Partei

### Resümee

##### Inhalt:

- **ERGEBNIS-SAMMLUNG**
- **EMPFEHLUNGEN**



Unser Experte: Gerald Koller

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

## POSITIVE FEHLERKULTUR

### Workshop-Reihe mit Folgeterminen

**Ziele:** Unternehmens-Kultur, die Fehler als potentielle Entwicklungs-Chance für innovative Prozesse nutzt. Positive Fehlerkultur wird als Wachstums-Grundlage, Bereitschaft zur Fehler-Vermeidung und als Umfeld für kontinuierliche Verbesserung gesehen. Die Erarbeitung eines Maßnahmen-Katalogs soll zur Performance-Steigerung durch Kosteneinsparung führen.

**Zielgruppe:** Management, leitende Mitarbeiter

#### Modul 1

##### Einführung und theoretische Grundlagen

**Dauer:** 3 Std (Präsenz u./o. online)

**Inhalt:**

- **EINFÜHRUNG IN DIE THEMATIK „FEHLERKULTUR“**  
Problemzonen, Hypothesen
- **THEORETISCHE GRUNDLAGEN**  
Fehler-Definition, -Matrix, -Kategoriesystem  
Erfolgs-Faktoren  
Ziele von Failure-Management

#### Modul 2

##### Themen-Sammlung

**Dauer:** ca. 3 Std (Präsenz)

**Inhalt:**

- **DIALOGKREIS** Reflexion zur eigenen Fehlerkultur
- **BROWN PAPER** Sammeln und Strukturieren der Ergebnisse





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Modul 3

#### Praktische Umsetzungs-Strategien

Dauer: 1 Tag (Präsenz)

**Inhalt:**

- Kick-Off-Workshop
- Projekt-Team-Building
- Fehlerliste (Strukturierung, Auswertungs-Kriterien, etc.)
- Check-up-Folge-Termine- Planung



### Modul 4

#### Maßnahmen-Prozess

Dauer: Folge-Workshops

**Inhalt:**

FLUSS-DIAGRAMM Prozess Maßnahmen-Katalog

5-W-Methode

MASSNAHMEN-KATALOG (Strukturierung, Art, Zeit, Personenkreis,...)  
Ausbildungs-Plan

Unsere Experten: Gerald Koller, Enrico Wimmer



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Erfolgreich Verkaufen  
mit Freude

## Vertriebscoaching

Der Vertrieb benötigt neben den Produktkenntnissen vor Allem ein grundlegendes Verständnis von Verkaufstechniken, Verhandlungsführung und Kundenbeziehungsmanagement. Diese Modul-Reihe bietet Quereinsteigern oder noch relativ unerfahrenen Verkäufern die Möglichkeit, sich schnell in ihrem neuen Berufsfeld zurechtzufinden, ihre Fähigkeiten zu entwickeln und letztendlich erfolgreicher in ihrer Vertriebstätigkeit zu sein.

**Zielgruppe:** Dieses Coaching ist maßgeschneidert für unerfahrene Verkäufer und/ oder Quereinsteiger, welche sich eine Basis aufbauen wollen, um erfolgreiche Verkäufer zu werden. Oder eine Entscheidungsgrundlage benötigen, um zu sehen, ob ein Wechsel in den Vertrieb der richtige Weg für sie wäre.



## Nutzen

- Erlernen von effektive Verkaufstechniken, wie z.B. den Aufbau von Kundenbeziehungen, die Identifizierung von Kundenbedürfnissen, das Überwinden von Einwänden und das Abschließen von Aufträgen.
- Es stärkt das Selbstvertrauen der Teilnehmer und ihre Motivation, indem der Coach ihnen die notwendigen Fähigkeiten vermittelt, um erfolgreich zu sein.
- Dieses Coaching befähigt die Teilnehmer sich auf die Bedürfnisse und Wünsche der Kunden zu konzentrieren. Dies umfasst das Verständnis für Kundenperspektiven, die Fähigkeit zur Lösung von Problemen und die Bereitschaft, auf individuelle Kundenanliegen einzugehen.
- Durch die Module können Teilnehmer schneller lernen und sich schneller in ihre neue Rolle einarbeiten. Dies führt zu einer effizienteren Arbeitsweise und schnelleren Erfolgen im Verkauf.
- Vermitteln eines professionelles Verkäufer-Image nach außen. Dies stärkt das Vertrauen der Kunden und erhöht die Glaubwürdigkeit des Verkäufers.

## Modul 1

**Dauer:** ½ Tag

### Inhalt:

- Reflexion der eigenen Vorstellungen / Erwartungen  
„Was ist Verkauf und was der Erfolg daraus“
- Ein Verkäufer verkauft nicht!
- Ein Verkaufsgespräch ist dann gut , wenn .....
- Verkauf vs. Einkauf – ein vorprogrammierter Konflikt
- Der Kunde ist König – aber wir als Unternehmen müssen auch auf unsere Interessen achten! Nur ein gesunder Lieferant ist ein verlässlicher Partner für den Kunden



machdenker

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

## Modul 2

Dauer: ½ Tag

### Inhalt:

- Verhandlungstechniken
- Proaktives & Reaktives Verhandeln
- Einwand oder Vorwand?
- Der Preis ist nur ein Teil des Verkaufs – der Wichtigste?
- Fragetechniken



## Modul 3

Dauer: ½ Tag

### Inhalt:

- Neukunden-Akquise
- Gesprächsvor- und Nachbereitung
- Zeiteinteilung
- Zielvereinbarungen
- FALL-BESPRECHUNGEN



## optional

Individuelles Coaching

Dauer: individuell (telefonisch, persönlich)

### Inhalt:

- Gesprächsvorbereitung für aktuelle Fälle (Reklamation, Angebotspräsentation, ... =
- Mitfahren (AD) oder Mithören mit sofortiger Reflexion

**TIPP-EMPFEHLUNG:** Vorbereitung auf den neuen Aufgabenbereich (vor Modul 1)  
*Stärkenbewusstsein durch Fremdbild - wie sieht mich ein Kunde*

Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Mit einem Lächeln  
durch den Sturm.

## Umgang mit schwierigen Kunden

Dieses Training bezieht sich auf die herausfordernde Kommunikation mit vermeintlich schwierigen Kunden oder Klienten, um professionell mit herausfordernden Kundensituationen umzugehen. Im Training wird das Bewusstsein geschärft, ohne Vorurteile und kundenorientiert eine eskalierende Situation für beide Seiten gewinnbringend zu lösen.

### Nutzen

Das Training bietet einen interaktiven und praxisnahen Ansatz, um die Teilnehmenden auf die Herausforderungen im Kundenservice vorzubereiten und sie mit den erforderlichen Fähigkeiten auszustatten, um positive Kundenerlebnisse zu fördern und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen.



**Dauer:** ca. 4 Stunden (abhängig von der Größe des Teams)

### Inhalt

- Entwicklung von Techniken zur frühzeitigen Erkennung von Konfliktpotenzialen.
- Unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und Kundeninteressen.
- Schulung in Deeskalationsstrategien, Trennung Person – Sache.
- Aktives Zuhören, um auf das eigentliche Problem zu stoßen und um Bedürfnisse und Emotionen besser zu verstehen.
- Das Verhalten des Kunden nicht persönlich zu nehmen.
- Klare und respektvoller Kommunikation, Erwartungen klären.
- Angemessenes Setzen von Grenzen .
- Gemeinsame Lösungsfindung.
- Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten in simulierten Kundensituationen anzuwenden und zu vertiefen.

**Unser Experte:** Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Sicheres Präsentieren  
und Begeisterndes  
Auftreten

## Seminar mit LIVE-Übungen

**Ziele:** Mit den Teilnehmenden werden Erfolgs-Faktoren und Hilfestellungen für ein überzeugendes Auftreten und Präsentieren anhand professioneller Leitfäden erarbeitet.

Die Authentizität und Stärken des Vortragenden stehen dabei im Vordergrund. Körpersprache und Stimme sind immer individuell, daher werden allgemeine Regeln mit der Individualität verknüpft.

In „Live-Übungen“ soll das individuelle Profil geschärft und klassische Fehler korrigiert werden, ebenso dienen diese Live-Übungen dem Training der Sicherheit und der Souveränität bei öffentlichen Auftritten...

**Zielgruppe:** Management, leitende Mitarbeiter, Vortragende

### Modul 1

#### Erfolgs-Faktoren für einen überzeugenden Auftritt

**Dauer:** ca. 2 Std (Präsenz)

##### Inhalt:

- **Kriterien für einen überzeugenden persönlichen Auftritt**  
Authentizität, Vermeidung von Nervosität  
Prägnante und zuhörer-orientierte Sprache (Stimme)  
Standpunkt-Einnahme: inhaltlich und körperlich  
Blick-Steuerung
- **Optimaler Start** („der gelungene Einstieg“) und  
**das einprägsame Finale** („der letzte Eindruck zählt“)



### Modul 1

#### Erfolgs-Faktoren für eine gelungene Präsentation

**Dauer:** ca. 2 Std (Präsenz)

##### Inhalt:

- Zielsetzung
- Präsentations-Aufbau
- Dramaturgie
- **Visualisierung und Präsentations-Design:** Handouts, Flipchart, PowerPoint



machdenker

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Modul 3

#### Live-Präsentationen

**Dauer:** ca. 3-4 Std. (Präsenz) \*abhängig v. Teilnehmerzahl

**Inhalt:**

Die Teilnehmer des Seminars erarbeiten selbst-gewählte Kurz-Präsentationen –  
**Pitch-Vortrag** (Elevator-Prinzip)

Analyse in der Gruppe  
Video-Analyse



### Modul 4

#### Zusammenfassung

**Dauer:** Fade-Out (ca. 0,5 Std.)

**Inhalt:**

#### BROWN-PAPER

Zusammenfassung der Präsentations-Analysen

Leitfaden für eigenen Präsentations-Ablauf, persönlich kritische Situationen-Analyse,  
Stärken-Profil-Fokussierung für eigenen Auftritt

Unser Experte: Gerald Koller

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

„Wir alle brauchen Menschen,  
die uns Feedback geben.  
So verbessern wir uns!“  
Bill Gates

## WORKSHOP „So kann Feedback zur Wachstumschance werden“

Dieser Workshop bietet eine umfassende Einführung in die Bedeutung und Praxis einer effektiven Feedback-Kultur in Organisationen. Teilnehmende werden dazu ermutigt, ein Bewusstsein für die Bedeutung von konstruktivem Feedback bei der Förderung von Wachstum und Entwicklung zu entwickeln. Durch interaktive Übungen und Fallstudien lernen die Teilnehmenden, wie sie Feedback geben und empfangen können, um eine positive und produktive Arbeitsumgebung zu schaffen.

### Zielgruppe:

Führungskräfte und Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.

### Nutzen

Eine gute Feedback-Kultur steigert die Effizienz der Zusammenarbeit, stärkt die Beziehungen am Arbeitsplatz, beugt Konflikten vor und trägt zu einem harmonischeren Arbeitsumfeld bei. Teilnehmende dieses Workshops profitieren von einem vertieften Verständnis des Themas „Feedback“ und entwickeln ihre Kommunikationskompetenzen weiter, indem sie lernen, konstruktives Feedback zu geben und anzunehmen. Das Zutrauen, auch in schwierigen Situationen souverän kommunizieren zu können wird gestärkt und trägt zum persönlichen und beruflichen Erfolg bei.

**Dauer:** ca. 4 Stunden (abhängig von der Größe der Gruppe/ des Teams)

### Ablauf

Allgemeine Einführung

- Bedeutung und Nutzen einer Feedbackkultur
- Die Kunst des konstruktiven Feedbacks

Aus der Praxis – für die Praxis

- Praktische Übungen: Feedback geben und nehmen  
Reflexionsprozesse und Dialogfähigkeiten stärken
- Umgang mit Herausforderungen und Konflikten
- Entwicklung individueller Strategien für eine verbesserte Feedbackführung



Eine Einführung in dieses Thema bieten wir auch als **IMPULSVORTRAG** an.

**Format:** online oder präsent **Dauer:** ca. 1 h

**Unsere Experten:** Martina Sandholzer, Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





# Agiles Arbeiten



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

*In jedem Moment unserer Existenz sind wir dazu aufgerufen zu führen, selbst wenn es lediglich dem Zweck dient, uns selbst zu führen.  
[John Strelecky, 2007]*

## PROJEKTE ERFOLGREICH MACHEN

Wir begleiten Projekte im Bereich der Organisationsentwicklung, **Transformation & Digitalisierung**, Innovation- & Produktentwicklung sowie strategische Investitionen und haben für diese komplexen Herausforderungen die passenden **Experten**.

Und zwar solange es für Ihr Projekt(-team) notwendig ist.

Wir sind überzeugt, dass sich die **moderne Arbeit** aufgrund immer komplexer werdender Aufgaben **projektorientierte** Lösungsansätze erfordern.

Nicht immer sind die notwendigen Kompetenzen intern kurzfristig verfügbar. Wir haben qualifiziertes klassisches und agiles Know-how, um Ihre **Projekte** und Projektleiter erfolgreich zu begleiten und Vakanten zielgerichtet und schnell zu überbrücken.

Also warum Experten binden, wenn diese keine Festanstellung wollen und Sie das Know-how nur für eine begrenzte (Projekt-)Zeit benötigen.

## WAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN?

Wir analysieren mit Ihnen gemeinsam die Anforderungen an Ihr Projekt, formulieren eine klare Vision und leiten daraus die Ziele ab. Auf dieser Basis leiten wir die Projektstruktur ab und erarbeiten die Vorgehensweise zur Zielerreichung. Die richtige Teamzusammenstellung sichert den Projekterfolg.

Darüber hinaus stellen wir während dem Projekteinsatz einen **Wissenstransfer** sicher. Unsere Aus- und Weiterbildungsangebote via **Training und Coaching** werden maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Wir sorgen für das richtige **Momentum** und führen ihr Team zum Ziel.

professionell – praxisbezogen – effizient – nachhaltig



- ✓ Interim Manager, CEO, CFO
- ✓ Projektmanager, klassisch & agil
- ✓ Agile Coach, Scrum Master oder OKR Master
- ✓ Business Coach, Berater & Trainer



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.



## BUSINESS EXCELLENCE

Wir helfen bei der schrittweisen empirischen (Weiter-)Entwicklung Ihrer Organisation durch kontinuierliches Ausprobieren einzelner Veränderungen mit anschließender Bewertung des Nutzens in einem systemisch-integralen Wertesystem mit kollegial-selbstorganisierten Prinzipien.

Business Excellence - mit **Mensch und Methode** zum Erfolg!

## UNSER BERATUNGSANSATZ

Step I

### ERKENNEN / VERSTEHEN

Zu Beginn ist es wichtig die Bedürfnisse und Herausforderungen zu erfassen und zu formulieren, mit Sympathie und Empathie ein gemeinsames Verständnis für die Vision, das Projektziel zu entwickeln.

Step II

### KONZIPIEREN / ENTWICKELN

Anhand der gewonnenen Erkenntnisse erarbeiten wir mit Ihnen ein Konzept, woraus eindeutige Handlungsempfehlungen formuliert und eine Roadmap entwickelt werden. Transparenz, Wertschätzung und Offenheit, um Neues auszuprobieren steht hier im Vordergrund.

Step III

### HANDELN / MACHEN

Ob begleitend in einer beratenden Funktion, als Coach oder durch Übernahme der Umsetzungsverantwortung als Interim Manager, realisieren wir die geplante Roadmap und stellen durch weitere Kooperation die Nachhaltigkeit unserer Arbeit und Ihren Projekt-Erfolg sicher.

Step IV

### BEGLEITEN / REFLEKTIEREN

Orientiert am Kundennutzen werden die Ergebnisse und die Zusammenarbeit im Projektteam kontinuierlich reflektiert und verbessert.

Projekt-Reviews & Retrospektiven sichern die Projektqualität und Kundenzufriedenheit

Unsere Experten: Bernhard Binder, Gerald Koller

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

AGILES Arbeiten  
garantierte Projekt-Erfolge

## Seminar-Reihe zur Einführung in agiles Arbeiten

**Ziele:** Anleitungen zur Einführung eines agilen Arbeits-Stils bei der Durchführung von Projekten.

Die Einbeziehung diverser involvierter Bereiche und Mitarbeiter garantiert eine breite Akzeptanz im Unternehmen, steigert die Motivation und garantiert erfolgreiche Projekt-Ergebnisse.

Erlernung von „Scrum-Techniken“

**Zielgruppe:** Management, leitende Mitarbeiter

### Modul 1

#### Seminar-Block I

**Dauer:** ½ Tag (Präsenz)

#### Inhalt:

- **HIERARCHIE vs DYNAMISCHE INTERAKTION**  
Organisations-Strukturen, Generationen X,Y,Z, Alpha, Silver Generation
- **DISKUSSION** Praxis-Relevanz, eigene Erfahrungen, Umsetzungs-Parameter

Im Modul wird eine Arbeitskultur entwickelt, die mittels agiler Methoden ein effizienteres und flexibleres Handeln von Teams sicherstellt.





machdenker

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

## Modul 2

### Seminar-Block II

Dauer: ½ Tag (Präsenz )

#### Inhalt:

- **AGILITÄT** Selbststeuerung, Kunden-Orientierung.
- **AGILES TEAM**  
Team-Struktur nach Scrum  
Rollenverteilung  
Prozess-Ablauf (Auftragsverarbeitung)

## Modul 3 optional

### Folge-Workshops

Dauer: nach Vereinbarung

#### Inhalt:

- Für die praktische Umsetzung wird die Durchführung eines **Pilot-Projektes nach agilem Ansatz** empfohlen.

Mit professioneller Moderation und Begleitung

Unser Experte: Gerald Koller



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Entfesselung von  
kreativen Techniken

## Halbtägiger Workshop

### Finden von innovativen Lösungen durch Entfesselung von kreativen Techniken

Dieser Workshop ist darauf ausgerichtet, die Teilnehmenden in die Welt agiler Kreativitätstechniken einzuführen. Ziel ist es, ein solides Verständnis für die theoretischen Grundlagen der Kreativität zu vermitteln, den Prozessablauf der Ideenfindung zu durchleuchten und eine Vielzahl praktischer Kreativitätstechniken vorzustellen.

**Zielgruppe:** Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Führungskräfte aber auch Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.



### Nutzen

Ziel ist es ein grundlegendes Verständnis für die Prinzipien und den Prozess der Kreativität zu entwickeln und mit verschiedenen agilen Kreativitätstechniken vertraut zu sein und somit in der Lage zu sein, diese Methoden auf ihre individuellen und beruflichen Herausforderungen anzuwenden, um innovative Lösungsansätze zu entwickeln.

**Dauer:** ca. 4 Stunden (abhängig von der Größe des Teams)

### Ablauf

#### Grundlagen der Kreativität

- Einführung in die Psychologie der Kreativität und deren Bedeutung in verschiedenen Bereichen
- Erläuterung des Kreativitätsprozessen und seiner Phasen, Identifizierung und Überwinden von Kreativitätsblockaden

#### Agile Kreativitätstechniken

- Mindmapping: Wissen bildhaft strukturieren und Übersicht schaffen
- Brainstorming; Nutzen des Synergieeffektes durch Gruppen, Nachbearbeitung über Osborne-Checkliste
- Brainwriting 6-3-5: Weiterentwicklung von Ideen
- Walt-Disney-Methode: Problem aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchten

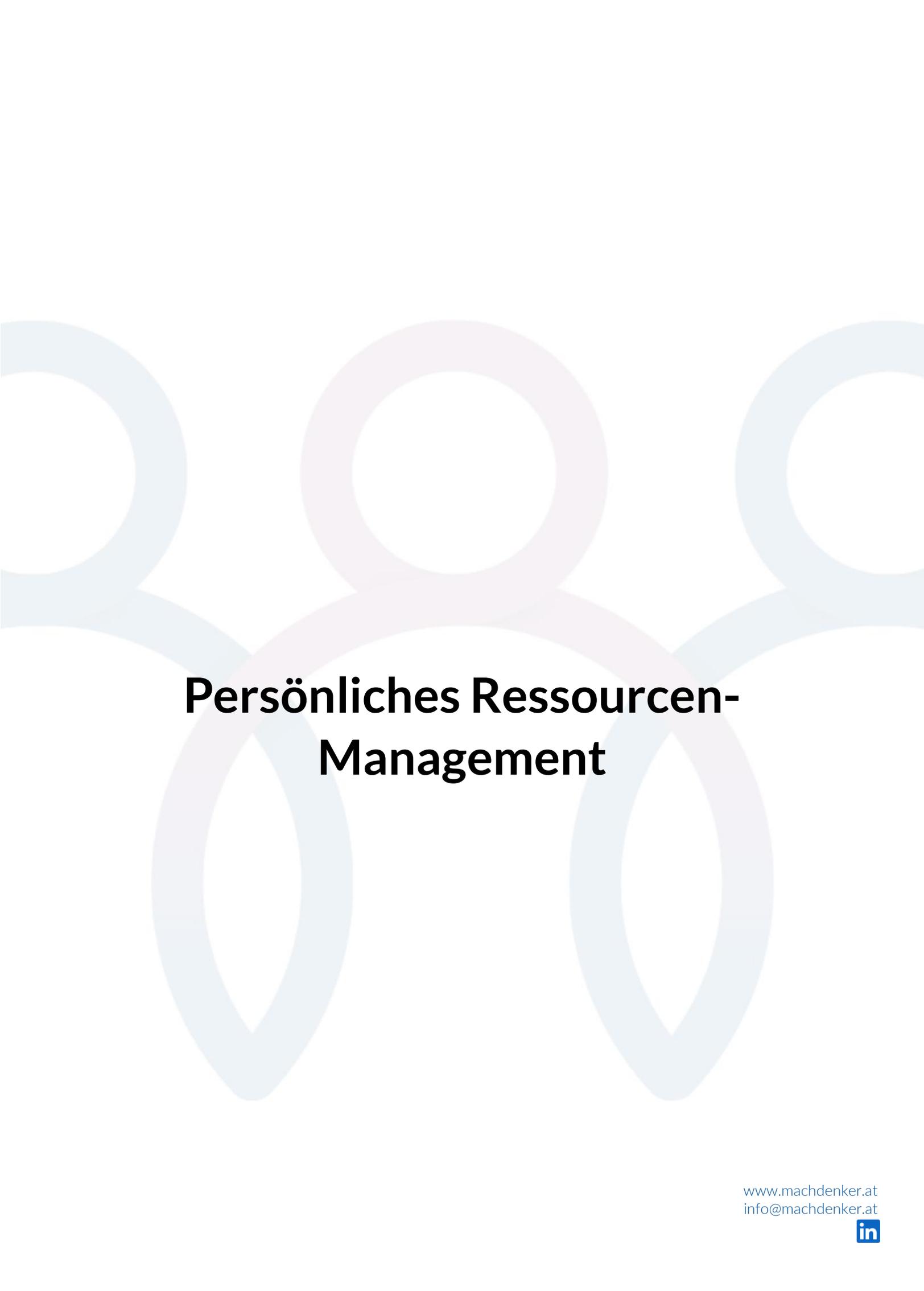
#### Anwendung und Übung

- Gruppenübung zur direkten Anwendung der vorgestellten Kreativitätstechniken
- Diskussion über bewährte Praktiken

Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





# **Persönliches Ressourcen- Management**



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Neue Denkansätze und  
Lösungswege durch  
Perspektivenwechsel

## Supervision

### Professionelle Begleitung bei beruflichen Herausforderungen

Supervision ist eine professionelle Beratungsmethode für den beruflichen Bereich. Frei übersetzt heißt Supervision so viel wie „von-oben-Betrachtung“. Es ist eine Form der Begleitung, die es ermöglicht, das berufliche Geschehen aus einer anderen Perspektive zu betrachten, zu reflektieren und neue Denkansätze oder Lösungswege zu eröffnen. Supervision bietet Einzelpersonen, Gruppen und Teams eine effiziente Unterstützung bei der Bewältigung beruflicher Herausforderungen, und leistet einen wertvollen Beitrag zur Verbesserung der alltäglichen Zusammenarbeit.

### Ihr Nutzen

Professionelle Supervision fördert die Zusammenarbeit, die Kommunikation und die aktive Problemlösung, und verbessert somit die Leistung, Qualität und Zufriedenheit am Arbeitsplatz.





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Unser Angebot

Wir unterstützen Einzelpersonen, Gruppen und Teams dabei herausfordernde Situationen kompetent zu meistern.

Dabei unterliegen wir der Verschwiegenheitspflicht. In diesem vertraulichen Setting werden Raum für Offenheit ermöglicht, die Problemlösungskompetenz gestärkt und selbstverantwortliches Handeln gefördert.

### Einsatzbereiche

Die Einsatzbereiche von Supervision sind vielfältig, und reichen von der *Unterstützung von Führungskräften* und *Entscheidungssträg\*innen*, über die *Begleitung von Teams* in der täglichen Zusammenarbeit und bei herausfordernden Projekten, bis hin zu *Umstrukturierungsprozessen* und *betrieblicher Gesundheitsförderung*.

Supervision unterstützt bei der *Bewältigung schwieriger Kontakte* mit Kund\*innen, Klient\*innen oder Patient\*innen und in *Problem- und Konfliktsituationen*.

Auch der berufliche *Wiedereinstieg* oder eine *Neuorientierung* können durch Supervision optimal begleitet werden



Unsere Expertin: Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Fokussieren wir uns  
auf unsere Stärken!

## Stärken stärken – Ressourcen nutzen – bessere Ergebnisse erzielen

Was ist eigentlich eine Stärke? Etwas, worin ich gut bin. Oder anders formuliert: Etwas, das mir leicht fällt!

Häufig ist es so, dass wir uns unserer eigenen Stärken viel zu wenig bewusst sind, und auch die Stärken unserer Mitarbeitenden und KollegInnen viel zu wenig kennen. Dadurch bleiben wertvolle Ressourcen ungenutzt, Energie und Zeit werden vergeudet und im Extremfall werden Mitarbeitende dadurch unnötig gestresst oder belastet.

### Zielgruppe

Dieser Workshop ist maßgeschneidert für Teams, die ihre Zusammenarbeit effizienter gestalten und ihre (bisher) ungenutzten Ressourcen entdecken wollen.

### Nutzen

Nach diesem Workshop haben Sie einen Überblick über Ihre persönlichen Stärken und die Stärken Ihrer Team-KollegInnen. Weiters haben Sie erste konkrete Ansatzpunkte, wie Sie durch die effiziente Nutzung der im Team vorhandenen Ressourcen die Zusammenarbeit effizienter gestalten können.



**Dauer:** ca. 1 Tag (abhängig von der Größe des Teams)

### Ablauf

- Erstellung eines individuellen Stärkenprofils für jedes Teammitglied
- Zusammenführen der individuellen Stärkenprofile in ein Team-Stärkenprofil
- Ausarbeiten von Strategien zur effizienten Nutzung der vorhandenen Stärken/Ressourcen in der alltäglichen Zusammenarbeit.

**Unsere Experten:** Martina Sandholzer, Enrico Wimmer



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Vorbeugen ist  
besser als Heilen.

## Ganzheitliche Resilienzförderung

### Gesundheitsförderung für Unternehmen, Organisationen und Individuen

Arzt-Besuche werden meistens absolviert, wenn Schmerzen auftreten und das persönliche Wohlbefinden nicht mehr gegeben ist. Von Mediziner\*innen und Gesundheitskassen wird aber empfohlen, schon in der Vorbeugung „Gesundheit abzusichern“ – PROPHYLAXE ist unverzichtbar, um die Gesundheit auf lange Zeit zu gewährleisten.

Unter dem Motto „Prophylaxe statt Therapie“ unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Individuen, um einerseits gesundheitsfördernder Prophylaxe kontinuierlich in den operationalen Arbeitsablauf zu integrieren und auf Unternehmens-Ebene strategische Resilienz zu fördern und Krisen-Management zu vermeiden.



### Ziele:

- Sensibilisierung der gesamten Belegschaft für resilientes Handeln und Denken, sowohl auf individueller Ebene als auch in unternehmensstrategischen Aufgabenstellungen.
- Stärkung der individuellen Resilienz als Baustein der betrieblichen Gesundheitsförderung
- Prophylaktische Maßnahmen sollen einen Früherkennungs-Prozess im Betriebsumfeld einleiten, um Krisen zu vermeiden und rechtzeitig auf zukünftige Entwicklungen vorbereitet zu sein.

### Zielgruppen:

Entscheidungsträger\*innen, Führungskräfte, Mitarbeitende



### Unser Angebot:

Individuell und modular gestaltete Vortrags, Workshop- und Seminar-Formate zur Resilienzförderung auf Unternehmens-, Organisations- und individueller Ebene.

Dieses Angebot wird durch Coaching- und Supervisions-Angebote für Teams, Gruppen und Einzelpersonen ergänzt.

Wir erheben gemeinsam mit Ihnen den Bedarf, definieren Ziele und erstellen ein für Sie maßgeschneidertes Angebot.

Unsere Experten: Gerald Koller, Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Gesundheit basiert auf  
körperlichem, sozialem  
und geistigem  
Wohlbefinden.

## Toolbox „Psychische Gesundheit“

### Information und Kompetenzerweiterung für Führungskräfte

60 % der Erwerbstätigen fühlen sich am Arbeitsplatz mindestens einem psychischem Gesundheitsrisiko ausgesetzt; und auch die Anzahl der Krankenstände aufgrund von psychischen Belastungen bzw. Erkrankungen ist stetig im Steigen.

Die hohen Prävalenzzahlen unterstreichen die Relevanz der psychischen Gesundheit für die Arbeitswelt. Trotzdem geben laut einer deutschen Studie über 80% der Führungskräfte an, nicht genügend Informationen zu haben, um dieses Thema aktiv anzusprechen bzw. Betroffene zu unterstützen.

### Zielgruppe und Nutzen

Mit diesem speziellen Angebot wollen wir Führungskräfte informieren und bestärken, psychisch belastete Mitarbeitende aktiv anzusprechen und zu unterstützen. Dafür geben wir ihnen ein Basiswissen zur Thematik, Informationen zu professionellen Hilfsangeboten, sowie konkrete Tools an die Hand.



### **Impulsvortrag:** Die Arbeitswelt im 21. Jahrhundert Was uns fordert und was uns Halt gibt

„Ich rede so lange über meine Depression, bis ich dafür keinen Applaus mehr erhalte.“ So lautet der erste Satz eines kürzlich in den Sozialen Medien erschienenen Blog Beitrags. Für ein Statement wie „Ich bin kurzsichtig.“ oder „Ich habe einen Bandscheibenvorfall.“ würde der Autor vermutlich keinen Applaus ernten.

Doch über psychische Belastungen und deren Folgen offen zu sprechen gilt nach wie vor als Tabu. Vor allem im beruflichen Umfeld werden psychische Probleme häufig als „emotionale Über-Reaktionen“ abgetan; betroffen sind scheinbar nur Menschen, die nicht tough genug für den Job sind.

Dieser Impulsvortrag holt das Thema psychische Belastungen am Arbeitsplatz ganz bewusst vor den Vorhang. Wir sprechen über Belastungsfaktoren, erste Anzeichen von Überbelastung und informieren über Hilfs- und Unterstützungsangebote.

**Dauer:** 60-90 Min (nach Kundenabsprache)

**Methodik:** Präsenz- oder Online-Vortrag



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Seminar

Im Seminar werden wir das Thema psychische Belastungen am Arbeitsplatz von der theoretischen und praktischen Seite beleuchten. Die teilnehmenden Führungskräfte erhalten die Möglichkeit, sich über ihre persönlichen Herausforderungen mit diesem Thema auszutauschen und lernen Tools kennen, wie sie (mögliche) überlastete Mitarbeitende identifizieren, ansprechen und unterstützen können. Dabei dient der Erfahrungsaustausch in der Gruppe als wichtige Ressource.

**Dauer:** 1 Tag, individuelle Ausgestaltung nach Kundenabsprache

**Methodik:** Präsenzveranstaltung

Theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Selbstreflexion, Diskussion und Reflexion in der Gruppe



### Einzelcoaching

Im Einzelcoaching werden mit der Führungskraft dessen/deren ganz persönliche Herausforderungen in Bezug auf den Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitenden besprochen, und individuelle Lösungsansätze und Vorgehensweisen erarbeitet.

**Dauer:** 50-75 min/Sitzung. Die Laufzeit des Einzelcoaching richtet sich nach dem individuellen Anliegen.

**Methodik:** Präsenz- oder online Coaching

Unsere Expertin: Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Mit  
Energie-Management  
gut ans Ziel!

## Toolbox „leistungsSTARK“

### Stressbewältigung und Resilienzförderung

In der heutigen Arbeitswelt sehen wir uns häufig mit vielen, unterschiedlichen Herausforderungen konfrontiert. Die ständige Erreichbarkeit, digitaler Stress, Homeoffice und die Anforderungen einer Leistungsorientierten Gesellschaft empfinden sehr viele Arbeitnehmer\*innen als belastend.

Wir haben dieses Angebot geschaffen, um ganz bewusst auf die Herausforderungen der heutigen Arbeitswelt zu schauen und die häufigsten Stressoren und Energiefresser zu identifizieren. Weiters geben wir den Teilnehmenden Ideen und Werkzeuge mit, die ihnen helfen sollen, ihr Arbeitsumfeld und Ihren Alltag positiver zu gestalten, leistungsfähig zu bleiben und die Gesundheit zu erhalten.



#### Impulsvortrag

Ein, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter, Impulsvortrag zu ausgewählten Schwerpunkten der folgenden Themengebiete: Stress – Definition, Ursachen und Auswirkungen, Burnout – Entstehung, Auswirkungen und Prävention, Resilienz – das psychische Immunsystem.

**Dauer:** 60-90 Min (nach Kundenabsprache)

**Methodik:** Präsenz- oder Online-Vortrag

#### Gruppencoaching

Im Gruppencoaching werden theoretische Inputs zu ausgewählten Schwerpunkten (z.B. Stress & Resilienz, Burnout, psychische Belastungen am Arbeitsplatz) mit praktischen Übungen ergänzt. Die Teilnehmenden erhalten die Möglichkeit, sich mit ihren persönlichen Stressreaktionen auseinander zu setzen, und ihre individuellen Bewältigungsstrategien zu entwickeln. Dabei dient der Erfahrungsaustausch in der Gruppe als wichtige Ressource.

**Dauer:** 1 - 2 Tage, individuell nach Kundenwunsch

**Methodik:** Präsenzveranstaltung

Theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Selbstreflexion, Diskussion und Reflexion in der Gruppe, Erlernen von Entspannungsübungen



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

### Follow-up Coaching – optionale Ergänzung zum Gruppencoaching

Um die Teilnehmenden bei der Umsetzung der im Gruppencoaching erarbeiteten Strategien im Alltag zu unterstützen, und eine nachhaltige Verbesserung der Stressbewältigung zu fördern, empfehlen wir ein follow-up Coaching, wahlweise *in der Gruppe oder im Einzelsetting*, ca 3-6 Monate nach der ersten Veranstaltung.

**Dauer:** Gruppencoaching ca. 3h, Einzelcoaching 1 h pro Teilnehmer\*in

**Methodik:** Präsenz- oder online Coaching

### Einzelcoaching

Im Einzelcoaching werden mit dem/der Klient\*in dessen/deren ganz persönliche Herausforderungen im Bezug auf Stress & Resilienz besprochen und individuelle Lösungsansätze erarbeitet.

**Dauer:** 50-75 min/Sitzung. Die Laufzeit des Einzelcoaching richtet sich nach dem individuellen Anliegen.

**Methodik:** Präsenz- oder online Coaching



### Gesund führen

Menschen, die andere Menschen führen, stehen immer wieder vor der Herausforderung gut für sich selbst zu sorgen und gleichzeitig auch andere in diesem Selbstfürsorgeprozess zu unterstützen.

Um diesen speziellen Herausforderungen von Führungskräften gerecht zu werden, bieten wir sämtliche Gruppen-Settings sowie Einzelcoachings auch für Führungskräfte an.

Unter dem Motto: „Mich und andere gesund führen“ wird der Blickwinkel von der Selbst-Fürsorge hin zur Fremd-Fürsorge erweitert.

Unsere Expertin: Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Psychische Gesundheit als  
Teil des betrieblichen  
Gesundheitsmanagements

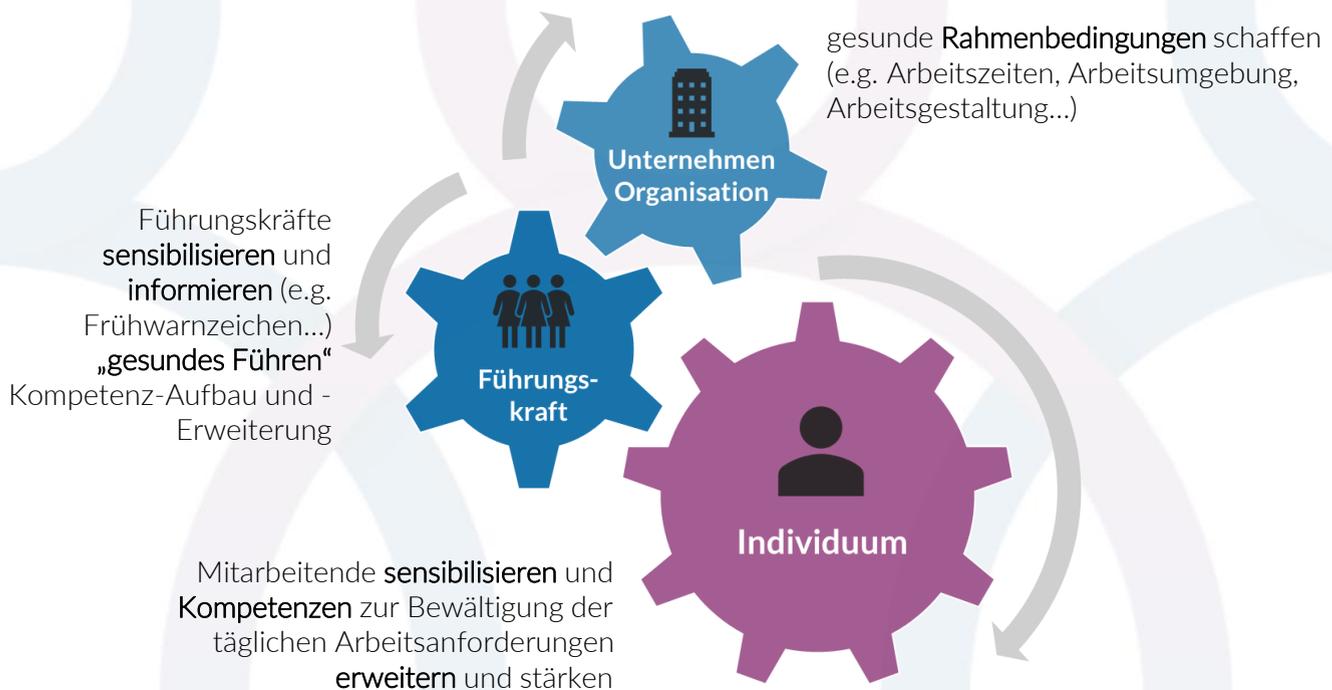
## Resilienz stärken – Burnout vorbeugen

### Förderung der psychischen Gesundheit auf 3-Ebenen

Mit den Veränderungen in der Arbeitswelt gewinnt die psychische Gesundheit von Mitarbeitenden zunehmend an Relevanz. Seit 2009 ist die Anzahl an psychisch bedingten Krankenständen um 184% angestiegen.

Daher verschiebt sich auch der Fokus der betrieblichen Prävention hin zum Thema psychische Gesundheit und der Vorbeugung von Stress und Burnout.

Weil Stress- und Burnout-Erleben von vielen Faktoren beeinflusst werden, sind Präventionsmaßnahmen vor allem wirksam, wenn Interventionen auf 3 verschiedenen Ebenen kombiniert werden:



### Unser Angebot

Im Rahmen von Impulsvorträgen, Seminaren, Workshops und Supervisionen bieten wir eine breite Unterstützungspalette zur Burnout-Prävention und Resilienz-Förderung an. Inhalte und Formate richten sich nach Ihren speziellen Bedürfnissen, die wir gemeinsam mit Ihnen erarbeiten.

Einen kleinen Auszug unserer Leistungen finden Sie auf den Produktblättern „leistungsSTARK“, „Toolbox psychische Gesundheit“ und „Supervision“.

**Unsere Expertin:** Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Arbeitsplatzevaluierung  
Psychischer Belastung

## Psychische Belastung am Arbeitsplatz: von der Gefährdungsbeurteilung zur Maßnahmen Umsetzung

Seit 2013 ist die Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung im ArbeitnehmerInnen-schutzgesetz (ASchG) verankert und muss verpflichtend durchgeführt werden.

Das Ziel der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung ist eine **menschengerechte Gestaltung der Arbeit** zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit der Beschäftigten.

Es geht also um die Analyse der Eigenschaften der Arbeitsbedingungen und NICHT um Eigenschaften von Personen!

Ob bzw. wie Arbeitsbedingungen für den Menschen (potentiell) zu psychischen Fehlbeanspruchungen führen, lässt sich nur unter Beteiligung der Mitarbeitenden bestimmen, denn sie sind die Expert:innen an ihrem Arbeitsplatz.

Zu diesem Zweck kommen Umfragen mittels Fragebogen, sowie Gruppen- und Einzelgespräche oder auch systematische Beobachtungen und Begehungen zum Einsatz.

### Unser Angebot

Noch immer herrscht in Führungsetagen und bei Mitarbeitenden gleichermaßen Verunsicherung, was denn da im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung genau erhoben wird, wie diese zu erfolgen hat und was berücksichtigt werden muss.

Wir unterstützen Sie, die für ihr Unternehmen passende Strategie für die Gefährdungsbeurteilung zu definieren, und begleiten Sie bei der Umsetzung.

### Ihr Nutzen

Abgesehen von der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben fördern Unternehmen durch die systematische Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung die Gesundheit, Zufriedenheit und damit Motivation ihrer Mitarbeitenden und nehmen somit einen nachhaltig positiven Einfluss auf die eigenen Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz.





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

## Unsere Leistungen

### Impulsvortrag

Der Impulsvortrag ist eine erste Einführung in das Thema der psychischen Belastung am Arbeitsplatz. Wir klären Begrifflichkeiten (z.B. Belastung vs. Beanspruchung), sehen uns die wichtigsten Einflussfaktoren an, und werfen einen Blick auf jene Faktoren, die zur Erhaltung der psychischen Gesundheit beitragen.

Auf Wunsch, kann auch auf den Prozess der Gefährdungsbeurteilung eingegangen werden.

Die konkreten Inhalte werden abhängig vom Kundenwunsch und der Zielgruppe festgelegt.

**Dauer:** 60-90 Min.

**Methodik:** Präsenz- oder Online-Vortrag



### Arbeitsplatzevaluierung Psychischer Belastung

Wir beraten und begleiten Sie individuell und flexibel!

Egal ob Sie, was die Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung betrifft, noch ganz am Anfang stehen, oder auf der Suche nach geeigneten Tools für die Gefährdungsbeurteilung sind, oder eine:n Moderator:in für Gruppenworkshops benötigen, wir begleiten und unterstützen Sie kompetent und individuell.

Vereinbaren Sie jetzt ein unverbindliches und kostenfreies Erstgespräch!

Unsere Expertin: Martina Sandholzer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





# Software Tools



**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

**WISSEN**  
Sichern.Organisieren.Nutzen



Software  
für effiziente Wissens-Verwaltung

### Wissensmanagement hilft, wenn ....

- ... dieselben Themen und Probleme immer wieder diskutiert werden
- ... viel Zeit verschwendet wird z. B. für aufwändige Informationssuche
- ... Mitarbeitende das Rad immer wieder neu erfinden
- ... wertvolles Wissen im Unternehmen nicht strukturiert festgehalten wird
- ... demografischer Wandel & Personalwechsel zu Wissensverlust führen

### Einsatzgebiete von Wissensmanagement

- |                      |                        |                   |                            |                          |
|----------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|
| Vertrieb & Marketing | Führungsmethode        | Nachfolge         | Personalentwicklung        | Organisationale Themen   |
| Qualitätsmanagement  | Research & Development | Produktmanagement | Innovation & Kollaboration | Training & Weiterbildung |



Machdenker Consulting unterstützt die Implementierung von Wissens-Software nach der WBI-Methode

Dokumenten-basiertes Speichern von Wissen ist ein unverzichtbares Führungs-Tool im Arbeitsalltag .

Unser Experte: Gerald Koller

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Lernen „on demand  
oder on the job“



**institute of  
microtraining**

Digital. Lernen  
Digital. Trainieren  
Digital. Unterweisen

### MOBILE LEARNING. All-In-One

Mobile Learning ist die realisierte digitale Mobilität in der betrieblichen Weiterbildung und Wissensvermittlung. Dabei wird gelesene, gehörte und angesehene Information mittels Microtraining® in kleinen Lernschritten gefestigt, wiederholt und verinnerlicht – im eigenen Tempo, völlig flexibel und selbstgesteuert.

Mobile Learning ist ein unverzichtbares und effektives Tool in der modernen Personalentwicklung und Kundenkommunikation. Die App-Lösung ist für alle mobilen Endgeräte einsetzbar

### KERN-NUTZEN: Einfach – steuerbar – individualisierbar - messbar



#### Inhalt - gestaltbar

Komplexes vereinfachen und in eine verständliche Form bringen. Wissenswertes und Wesentliches wird mobil erlernbar. Für alle Lerntypen und multimedial aufbereitet.



#### Bedarf - teuerbar

Wissen ist Macht – immer schon – nur heute eben wettbewerbsentscheidend. Der Faktor Schnelligkeit und die Relevanz von Inhalten sind heute in der betrieblichen Bildung, Kommunikation und Information das A & O.



#### Nutzung - individualisierbar

Ein Nutzer oder viele. Regional oder international. Selbstgesteuerte und individualisierte Inhalte für Alle, Mehrere oder Einzelne. Punktgenau wie noch nie: Zeit- und ortsunabhängiges Lernen, Unterweisen oder Trainieren.



#### Lernerfolg - messbar

Bildungscontrolling rechnet sich. Mit nur einem Mausklick wird die Sinnhaftigkeit von Informations- und Bildungsmaßnahmen belegbar und mögliches Verbesserungspotential sofort sichtbar. Das handlungsorientierte Reporting schärft den Blick auf den tatsächlichen Bedarf.

### Intuitive Bedienung – einfache Administration

Mit dem Einsatz von Lernkarten, Lern- und Erklärvideos oder Podcasts wird Wissen einfacher und einprägsamer vermittelt als mit anderen Medien. Mitarbeiter können sofort loslegen, denn das Lernen per App funktioniert völlig intuitiv und ohne lange Erklärungen. Jeder lernt in seinem eigenen Tempo. Eingebaute Abklingzeiten erzeugen eine intelligente Steigerung des Lernfortschritts.

Unsere Experten: Enrico Wimmer, Gerald Koller

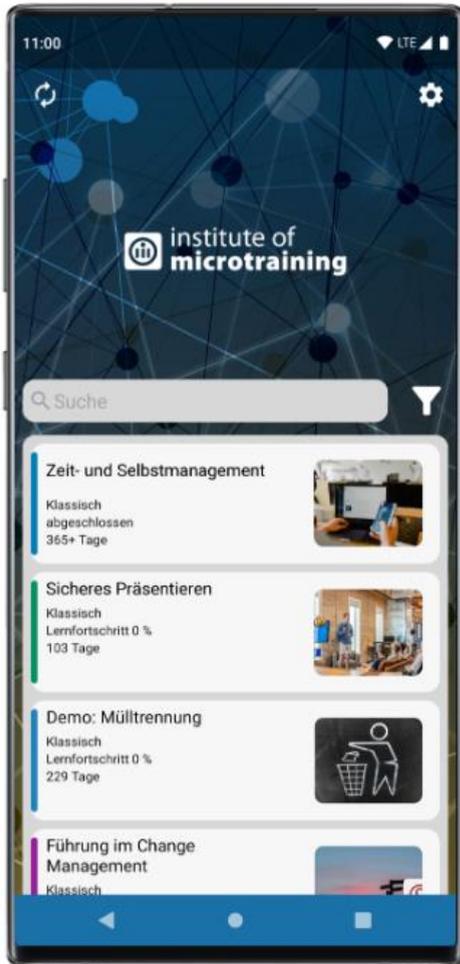
[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





machdenker

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.



### Mobil-optimiertes Lernsystem

Microtraining® ist als App für iOS- und Android-Betriebssystemen und auf allen Endgeräten verfügbar. Die Technologie funktioniert als Stand-alone-Lösung, lässt sich aber problemlos an vorhandene Strukturen angliedern.

Nahezu jeder Erwachsene besitzt ein Smartphone.

Warum also nicht einsetzen, was tagtäglich benutzt wird?

- Unternehmen sparen sich Geld, weil in der Regel kein Gerät zur Verfügung gestellt werden muss
- Personalabteilungen sparen Zeit, für die Organisation und das Bereitstellen von Lernmaterial
- Steigerung der Lernmotivation, weil Multi-Media-Inhalte mehr Abwechslung bieten
- Intuitives Lernen wird in den Alltag integriert
- Möglichkeit des Offline-Lernens

### Lernen „on demand oder on the job“

Lern- und Informationsmaterialien, die auf Mobilgeräten verfügbar sind, werden von Mitarbeitern genau dann abgerufen, wenn sie gebraucht werden.

Vorteile

- Inhalte sind „auf Abruf“ immer verfügbar und dabei
- Das Gelernte wird direkt praktisch angewendet und geübt
- Lerninhalte lassen sich perfekt in den Tagesablauf integrieren

### Ein Tool mit Zusatznutzen

Die App kann nicht nur in der **Wissensvermittlung**, für Lernzwecke, Schulungen oder Unterweisungen verwendet werden.

Über **Push-Nachrichten** lassen sich Informationen schnell verbreiten.

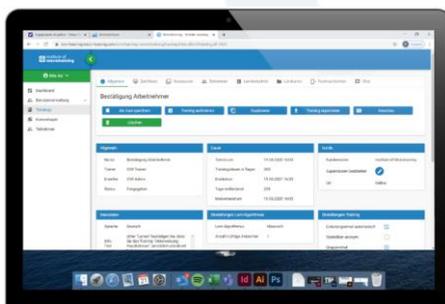
Auch **Ad-hoc-Schulungen und -Trainings** werden dadurch möglich.

Über die **Chat-Funktion** können Lerngruppen erstellt werden oder Teilnehmer-Diskussionen stattfinden. Beliebt ist auch die

integrierte **Quiz-Duell-Fähigkeit**, wo sich einzelne Teilnehmer messen können oder Gruppen gegeneinander antreten und an **Wissens-Wettkämpfen** teilnehmen können.

### Effektive Weiterbildungsmaßnahmen durch Microtraining®

Eine **Lernfortschrittsteuerung** ist in Echtzeit möglich. Der Stand der Wissensvermittlung und Lernerfolge werden damit evaluierbar und weiterer Schulungsbedarf sichtbar. Die **Treffsicherheit und Effektivität** von Weiterbildungsmaßnahmen werden dadurch erhöht.





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

Die digitale Lösung  
zur  
Potentialentfaltung

# TalentCoach

## Ihre Vorteile auf einen Blick - Nutzung von TalentCoach

- + Teilnehmer Identifizieren und fördern Sie Top-Talente
- + Erkennen Sie gezielt die Stärken und Potenziale einzelner MitarbeiterInnen im Unternehmen
- + Gestalten Sie Feedbackprozesse und Mitarbeitergespräche systematisiert und digital begleitet
- + Geben Sie Teams eine digitale Lösung zur raschen, kompetenzbasierten Rollen- und Aufgabenverteilung
- + Ermöglichen Sie Weiterentwicklung durch ein 360Grad Feedback
- + Fördern und etablieren Sie eine wertschätzende Unternehmenskultur
- + Nutzen Sie kollektive & anonymisierte Auswertungen für den ganzheitlichen Blick auf Ihr Unternehmen

### SELBSTBILD

dynamisch, keine Momentaufnahme  
Reflektieren anstelle Testen  
Individualisieren statt Kategorisieren

### FREMDBILD

Wertschätzung statt Kritik  
Offenen Feedback statt Anonymität  
Zusammenarbeit statt Einzelkämpfer

## Der einfachste Weg, um Potentiale zu heben & Zusammenarbeit zu fördern

### 1 Eigensicht

Selbstreflexionsprozesse zu Stärken - Werte - Charakter

### 2 Fremdsicht

wertschätzendes, detaillierteres Feedback von Kollegen, Freunden, Familie, .....

### 3 Visualisierungen zu

Selbst- und Fremdeinschätzung, Peergroupvergleiche, .....

### 4 Challenges zur Förderung von

Kollaboration, Kreativität, Reflexion und Entscheidungen



## KERN-NUTZEN: Was bringt TalentCoach für Ihr Unternehmen:

### Mitarbeiterbindung erhöhen

#### Engagement

Beziehungen werden gestärkt und die Verbundenheit der MitarbeiterInnen steigt.

### Produktivität steigern

#### Potenzialnutzung

Individuelle Potenziale werden erkannt und können genutzt werden.

### Innovation fördern

#### Future Skills

MitarbeiterInnen entwickeln zukunftsrelevante Fähigkeiten.

### Projekte erfolgreich umsetzen

#### Insights durch kollektive Auswertungen

Kollektive Auswertungen geben Aufschluss über den „Organismus“ (Wertestruktur, Kompetenzen etc.)

Keine IT-Anbindung an Ihr unternehmenseigenes System notwendig!

Unser Experte: Enrico Wimmer

[www.machdenker.at](http://www.machdenker.at)  
[info@machdenker.at](mailto:info@machdenker.at)





**machdenker**

Mehr Mensch. Mehr Wissen. Mehr Erfolg.

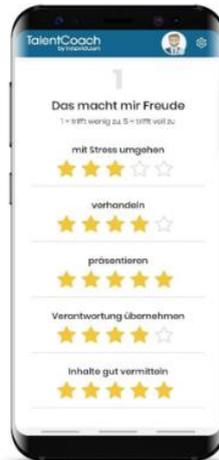
### Selbsteinschätzung on Stärken, Charaktereigenschaften und Werte



Auswahl Reflexionsfrage



Auswahl positiver Merkmale



Überprüfung auf Talent



Visualisiertes Ergebnis



### Nachhaltige Einsatzgebiete

#### TALENTMANAGEMENT:

- Standortbestimmung
- Individuelle Karriereplanung
- Begleitung in Talente- und Traineeprogrammen
- Aufzeigen von Potenzialen
- High Potentials identifizieren und fördern

#### TEAM-ENTWICKLUNG

- Förderung der Zusammenarbeit zwischen Führungskraft und Team
- Stärkung der Beziehungen
- Optimierung der Aufgaben – und Rollenverteilung auf Basis individueller Stärken

#### FÜHRUNGSKRÄFTE-ENTWICKLUNG

- Erkennen und Aufbau von Führungsqualitäten
- Stärkung der Verbindung zu den MitarbeiterInnen

#### MITARBEITER-ENTWICKLUNG

- Wertschätzungskultur
- Aufbau von Selbstwert
- Stärkung von Beziehungen
- Kollektive, anonymisierte Auswertungen
- Insights für optimale Kommunikation

### Konzeptionell Grundlagen zur Idee von TalentCoach:

#### Flow Theorie

Zentrale Frage:

Wie arbeiten Menschen am produktivsten und gleichzeitig am glücklichsten?

Mihály Csikszentmihályi

#### Positive Psychologie

Fokus liegt auf Stärken und auf positiven Seiten der Menschen

P ... Positive Emotionen  
E ... Engagement  
R ... Relationships  
M ... Meaning  
A ... Accomplishment

Martin Seligman

#### Person-Environment-Fit

Fokus liegt auf der Schnittmenge zwischen personenbezogenen und unternehmensbezogenen Charakteristiken

Amy Kristof-Brown

#### Systemische Theorie

Menschen werden nicht defizitär wahrgenommen  
→ Lösungskompetenz steht im Vordergrund!

Begründer:  
Viele Fachleute